

# MAGAZINE

## Tingkatkan Kualitas Layanan, PT ASDP Indonesia Sesuaikan Tarif Tiket di Lintas Ajibata-Ambarita Mulai 1 Oktober

Karmel - [SUMUT.MAGZ.CO.ID](http://SUMUT.MAGZ.CO.ID)

Sep 9, 2022 - 15:59



TOBA - PT ASDP Indonesia Ferry ( Persero ) akan menerapkan penyesuaian tarif penyeberangan di lintas komersial Ajibata-Ambarita yang dilayani

Kapal Motor Penyeberangan ( KMP ) Ihan Batak mulai 1 Oktober 2022 mendatang

Corporate Secretary PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Shelvy Arifin menyampaikan, bahwa rencana penyesuaian tarif ini mengacu dengan Surat Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia nomor : KP-DRJD 6303 Tahun 2022 tentang Pelaksanaan Kerjasama Pemanfaatan Operasional Barang Milik Negara di Pelabuhan Ajibata dan Pelabuhan Ambarita tanggal 12 Agustus 2022

Rencana penyesuaian tersebut juga dituangkan dalam Keputusan Direksi ASDP tentang Tarif Tiket Terpadu Lintas Antar Kabupaten dan Kota dalam Provinsi Sumatera Utara Lintas Ambarita Ajibata yang ditetapkan per 15 Agustus 2022 dan

penyesuaian tarif terpadu pelabuhan dan penyeberangan ini dilakukan mengingat adanya penetapan tarif jasa pelabuhan yang selama ini tidak dipungut.

"Penyesuaian rencana tarif ini juga menjaga kelangsungan operasional pelayanan pelabuhan penyeberangan serta pemeliharaan sarana dan

prasarana penunjang di Pelabuhan. Dengan demikian ASDP dapat terus menghadirkan layanan prima bagi seluruh pengguna jasa," ujarnya.

Penerapan penyesuaian tarif di lintasan tersibuk menuju destinasi pariwisata favorit Danau Toba ini tentunya sejalan dengan upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan penyeberangan dan pelabuhan di Ajibata dan Ambarita.

"Penyesuaian tarif tentu berbanding lurus dengan pelayanan. Artinya, dengan adanya penyesuaian tarif ASDP akan terus meningkatkan kualitas pelayanan serta memenuhi standar pelayanan minimum," ujar Corporate Secretary PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Shelvy Arifin

Dalam SK penyesuaian tarif terpadu tersebut diatur dengan besaran tarif :

Penumpang Dewasa Rp 16.700

Penumpang Bayi Rp 7.000

Kendaraan

Golongan I Rp 22.300

Golongan II Rp 39.900

Golongan III Rp 79.100

Golongan IV

Penumpang Rp 232.700

Kendaraan Rp 187.200

Golongan V

Penumpang Rp 422.900

Kendaraan Rp 332.300

Golongan VI

Penumpang Rp 684.800

Kendaraan Rp 540.800

Golongan VII Rp 769.900

Golongan VIII Rp 1.058.200

Golongan IX Rp 1.449.200

Diketahui, bertepatan dengan peringatan HUT ke 77 RI pada Rabu (17/8) bulan lalu ASDP telah melakukan soft launching layanan tiket ferry berbasis online, dimana pengguna jasa ferry di Kawasan Danau Toba khususnya lintasan Ajibata - Ambarita dapat melakukan pemesanan tiket online melalui website [toba.ferizy.com](http://toba.ferizy.com).

"Sejak soft launching pada 17 Agustus, ASDP terus melakukan peningkatan kualitas layanan web reservation [toba.ferizy.com](http://toba.ferizy.com) dan per tanggal 1 September layanan tiket online di Lintas Ajibata-Ambarita Danau Toba semakin lancar. Harapannya, agar ASDP dapat memberikan experience yang lebih baik dan menyenangkan kepada pengguna jasa. Tercatat, produksi customer yang melakukan pembelian tiket secara online mencapai sebesar  $+79\%$  untuk Pelabuhan Ajibata dan sebesar  $+78\%$  untuk Pelabuhan Ambarita," ujar Shelvy.

Adapun layanan tiket online yang perdana diterapkan pada lintasan Ajibata-Ambarita ini merupakan salah satu wujud komitmen ASDP untuk berperan aktif dalam memajukan Kawasan Danau Toba yang masuk dalam proyek Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN), dan destinasi pariwisata super prioritas. Selain itu, ASDP terus menghadirkan layanan penyeberangan yang semakin mudah, aman, dan nyaman bagi pengguna jasa, khususnya pada masa adaptasi kebiasaan baru di tengah pandemi Covid-19.

Dalam dua tahun terakhir ini, ASDP terus mengakselerasi program digitalisasi layanan tiket ferry berbasis online, baik dengan metode pembayaran menggunakan cashless, barcode, dan juga e-ticketing berbasis website ( Karmel )