

MAGAZINE

Management PT. PPSU Instruksikan Kru KMP Sumut I dan II Beri Pelayanan Ekstra Kepada Pengguna Jasa Penyeberangan Tigaras-Simanindo

Karmel - SUMUT.MAGZ.CO.ID

Apr 5, 2024 - 20:28



SUMUT-Direktur Utama PT. Pembangunan Prasarana Sumatera Utara, Ir. Refli Yuner mengeluarkan instruksi kepada Tim Operasional Unit Transportasi PT. PPSU untuk meningkatkan pelayanan ekstra di Pelabuhan Simanindo-Tigaras

selama puncak musim Hari Raya Idul Fitri 1445 Hijriah.

“Pelayanan ekstra dimulai Sabtu 6 sampai dengan 16 April 2024 dengan penambahan trip pelayanan hingga pukul 00.15, namun pada kondisi tertentu akan ditambah hingga pukul 02.00 dini hari,” ujar Direktur Utama PT. PPSU Ir. Refli Yuner, Jumat (05/04/2024)

Direktur Utama PT. PPSU juga menyampaikan, Langkah ini diambil untuk mengantisipasi lonjakan penumpang dan memastikan kelancaran serta kenyamanan perjalanan pengguna jasa selama periode angkutan libur lebaran

“Khusus untuk kenyamanan, faktor keramahan staff dalam melayani mulai dari pelabuhan keberangkatan dan selama diatas kapal dan sampai ke pelabuhan kedatangan juga akan menjadi konsen dan perhatian manajemen PT. Pembangunan Prasarana Sumatera Utara

Hal itu, juga sesuai dengan arahan pimpinan PJ Gubernur Sumatera Utara bahwa KMP Sumut harus melayani penyeberangan masyarakat dengan baik, aman dan nyaman. Kita harus tunjukkan bahwa Sumut Hebat dan KMP Sumut lebih baik .

Instruksi ini datang sebagai respons terhadap proyeksi lonjakan penumpang yang diantisipasi selama hari libur nasional, terutama mengingat tingginya aktivitas wisatawan ke Destinasi Pariwisata Kabupaten Samosir dan sebaliknya,

Dalam instruksi yang disampaikan secara tertulis kepada tim, Refli, menekankan pentingnya memastikan kelancaran dan kenyamanan perjalanan bagi semua penumpang Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II Rute Simanindo-Tigaras.

Refli menegaskan perlunya peningkatan dalam frekuensi dan jadwal keberangkatan kapal, pengoptimalan proses check-in dan boarding, serta peningkatan ketersediaan dan aksesibilitas fasilitas penumpang di pelabuhan.

Selain itu, Refli juga menekankan pentingnya kesiapan dalam menghadapi kemungkinan gangguan cuaca atau kendala operasional lainnya yang dapat memengaruhi jadwal dan layanan. Tim Operasional Unit Transportasi PT. PPSU diminta untuk segera membuat rencana darurat yang terstruktur dan siap diimplementasikan jika diperlukan.

Refli berharap dengan adanya langkah-langkah ekstra ini, para penumpang Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II Rute Simanindo-Tigaras dapat menikmati perjalanan yang aman, lancar, dan nyaman selama hari libur nasional ini. (karmel)